



Zasady i Warunki Sprzedaży [080202/1.00.05] Rules and Sales Conditions

The best quality
confirmed by certificate
PN-EN ISO 9001:2015



1. **Definicje:**
Zasady: niniejsze Zasady i Warunki Sprzedaży.
SIMPIK/Navision: System Informatyczny Monitorowania Produkcji i Kontroli wdrożony w LIGUM, zawierający bazę danych o klientach, przebiegu i historii zleceń, oferty, rozliczenia oraz stany magazynowe.
SIMO: System Informatyczny Maszyn Offsetowych wdrożony w LIGUM, zawierający bazę danych o maszynach poligraficznych, cenach, schematach, rysunkach technicznych.
Klient: osoba fizyczna, prawna lub inna jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej, która kupuje od LIGUM Produkty bądź usługi.
LIGUM: podmiot LIGUM wskazany w Potwierdzeniu Przyjęcia Zlecenia i/lub na fakturze.
Potwierdzenie Przyjęcia Zlecenia: pisemne potwierdzenie zamówienia złożonego przez Klienta, zgodnie z procedurą 090103/1.00.00.
Cena: pełne wynagrodzenie za Produkty lub/i usługi przysługujące LIGUM od Klienta.
Produkt/Zlecenie: wałek z magazynu LIGUM lub zlecenie usługi regeneracji walca, wskazany w Potwierdzeniu Przyjęcia Zlecenia, który to Produkt Klient nabył lub zobowiązał się nabyć od LIGUM.
2. **Zastosowanie**
2.1. Niniejsze Zasady określają zasady i warunki sprzedaży Produktów obowiązujące LIGUM i Klienta. Złożenie zamówienia przez Klienta oznacza, że zapoznał się z niniejszymi zasadami i warunkami sprzedaży oraz procedurami: „Gospodarowanie odpadami”, „System pakowania”, „Sprzedaż walców z magazynu w systemie podmianny”, „Własności stosowanych elastomerów”, zamieszczonymi w formie elektronicznej na stronie internetowej LIGUM i akceptuje zawarte w nich postanowienia. Inne zasady i warunki sprzedaży nie są wiążące, chyba że zostały przez LIGUM uzgodnione w formie odrębnej umowy.
2.2. LIGUM potwierdza przyjęcie do wykonania dostawy Produktu/Zlecenia na dokumencie „Potwierdzenie Przyjęcia Zlecenia”. Klient jest odpowiedzialny za sprawdzenie „Potwierdzenie Przyjęcia Zlecenia” i zobowiązany jest je potwierdzić. Klient powinien bezwzględnie poinformować LIGUM w przypadku stwierdzenia jakichkolwiek rozbieżności pomiędzy przesłanym zleceniem, a treścią Potwierdzenia Przyjęcia Zlecenia. Brak potwierdzenia warunków zlecenia przez Klienta - w ciągu 1 dnia roboczego - jest jednoznaczne z ich akceptacją.
LIGUM dostarczy Produkt/Zlecenie zgodnie z treścią Potwierdzenia Przyjęcia Zlecenia.
3. **Oferty Cenowe/Zmiany**
3.1. Przed złożeniem zamówienia Klient może wystąpić do LIGUM w formie ustnej lub pisemnej, w postaci elektronicznej (za pomocą poczty elektronicznej) lub za pomocą środków porozumiewania się na odległość (telefon, faks) z zapytaniem o ofertę. Zapytanie powinno zawierać m.in. określenie rodzaju Produktu/Zlecenia (ze wskazaniem ilości), deklarację co do opakowania (czy zapewnią je Klient) i transportu.
3.2. Oferty Cenowe LIGUM obowiązują wyłącznie jeżeli zostały sporządzone w formie pisemnej. Data obowiązywania wyceny określana jest każdorazowo w Ofercie Cenowej. Podana Cena nie zawiera kosztów transportu.
3.3. LIGUM ma prawo do zmiany oferowanej w Ofercie Cenowej ceny w przypadku gdy wymiary faktycznie różnią się od wymiarów podanych w zapytaniu ofertowym lub do wyceny użyciu innej mieszanki niż wymagana przy wykonaniu usługi.
3.4. LIGUM w Ofertach Cenowych może zastosować rabaty ilościowe oraz przy znaczących obrotach Klienta bonusy roczne.
3.5. LIGUM zastrzega sobie możliwość zmian cen w przypadku radykalnych wzrostów surowców niezbędnych do produkcji walców, wzrost inflacji, kosztów stałych. Informację o podwyżce prześle Klientowi w formie pisemnej wraz z datą obowiązywania. Podwyżka cen obowiązuje wszystkich Klientów niezależnie od obowiązujących Ofert Cenowych sporządzonych przed podwyżką.
3.6. LIGUM stosuje indeksację ceny sprzedaży, której podlegają zlecenia/kontrakty realizowane w dłuższym niż w miesięcznym okresie. Indeksacja dotyczy w szczególności:
 - cen energii wyrażonych w MWh, na podstawie wartości giełdowej TGEPeak (TGE.PL)
 - cen surowca CR (Chloropen) na podstawie indeksu WDK (WDK.DE)
 Bazowe wskaźniki giełdowe określone są na ofercie. Indeksacja może zostać zastosowana w dniu dostawy gotowych elementów/produktów i jest podstawą do obliczenia wartości wskaźnika „surowcowo energetycznego”, w stosunku do pkt. bazowego, dodawanego odrębnie do pozycji faktury dostarczonego produktu.
3.7. LIGUM ma prawo do zmiany ceny, jeżeli w trakcie realizacji zlecenia, zajdzie konieczność przeprowadzenia prac, które nie były przewidziane w zestawieniu prac planowych, będących podstawą obliczenia ceny.
3.8. Jeżeli Klient złożył zamówienie na Produkt/Zlecenie bez zapytania o ofertę LIGUM, oznacza to, że LIGUM jest uprawniony do jednostronnego określenia istotnych postanowień realizacji zamówienia.
4. **Cena i Warunki Płatności**
4.1. Za usługi wykonywane w trybie ekspresowym są naliczane dodatkowe marże.
Cena netto jest wyszczególniona w Potwierdzeniu Przyjęcia Zlecenia oraz na fakturze.
4.2. Standardowy termin płatności wynosi 14 dni, liczony od daty wystawienia faktury, chyba że w Potwierdzeniu Przyjęcia Zlecenia jest podany inny, wcześniej ustalony termin.
4.3. Formą płatności dla Nowych Klientów jest przedpłata-przelewem/gotówką lub dostawa towaru za pobraniem. Informacja o formie płatności jest przekazana Klientowi w Potwierdzeniu Przyjęcia Zlecenia.
4.4. Przy pierwszej transakcji Klient zobowiązany jest dostarczyć kopię aktualnych dokumentów firmy: wpis do KRS/CEIDG, NIP, REGON, adres zamieszkania Klienta oraz nr PESEL w przypadku działalności w oparciu o wpis w CEIDG
4.5. LIGUM ma prawo wstrzymać dostawę, aż do czasu otrzymania od Klienta zapłaty Ceny w pełnej wysokości lub w przypadku wystąpienia zaległości płatniczych wynikających z poprzednich transakcji.
4.6. W przypadku gdy LIGUM nie otrzyma zapłaty Ceny we wskazanym terminie, LIGUM będzie miał prawo żądać zapłaty odsetek ustawowych.
4.7. Płatność Ceny należy przelewać na konto wskazane na fakturze VAT.
5. **Odzysk odpadów**
5.1. W przypadku skrócenia starej gumy do zlecenia zostaje doliczona wartość za Zagospodarowanie Odpadów Gumowych powstałych podczas obróbki walca. Informację o wielkości doliczonej wartości zawiera Potwierdzenie Przyjęcia Zlecenia.
5.2. Opis procedury Zagospodarowania Odpadów Gumowych znajduje się w załączniku „recycling_INFO.pdf” oraz na stronie www.ligum.pl
6. **Opakowanie**
6.1. Zamówiony Produkt, nie posiadający Opakowania zostanie zapakowany w sposób gwarantujący jego bezpieczny transport. Koszt Opakowania zostanie doliczony do Ceny zamówienia. Informację o koscie opakowania zawiera Potwierdzenie Przyjęcia Zlecenia.
6.2. Opis procedury Pakowania znajduje się w załączniku „package_opakowania_INFO.pdf” oraz na stronie www.ligum.pl
7. **Dostawa/ Termin**
7.1. Termin realizacji Zlecenia określony jest w Potwierdzeniu Przyjęcia Zlecenia i obejmuje okres od momentu dostawy rdzeni loco LIGUM do momentu gotowości odbioru z loco LIGUM. W przypadku zakupu walców z magazynu, w systemie podmianny, termin biegnie od momentu złożenia zamówienia. Adres dostawy Produktów jest wskazany w Potwierdzeniu Przyjęcia Zlecenia.
7.2. W przypadku regeneracji powierzchni walców termin zawiera czas wykonania całej usługi z zachowaniem pełnego reżimu technologicznego. W przypadku wyraźnego skrócenia wykonania, na życzenie Klienta, z ominięciem niektórych procesów technologicznych np. czasu tzw. leżakowania, Klient ponosi pełną odpowiedzialność za ewentualne problemy eksploatacyjne ogumowanego Produktu. Skrócenie terminu możliwe jest wyłącznie po zgodzie przedstawicieli Działu Produkcji LIGUM.
7.3. Produkty mogą być dostarczane partiami, w przypadku jeśli jest to uzasadnione względami praktycznymi.

- 7.4. Wykonanie Produktu/Zlecenia nie obejmuje kosztów transportu. Kosztami przywozu i wywozu obciążony jest Klient.
- 7.5. Produkty/Zlecenia dostarczane są do Klienta firmą kurierską, z którą aktualnie LIGUM ma podpisaną umowę lub transportem należącym do LIGUM na koszt Klienta, chyba że strony ustali inaczej.
- 7.6. Gdy transport organizowany jest przez Klienta, wówczas LIGUM nie ponosi odpowiedzialności za terminową realizację zlecenia. W takim przypadku za miejsce i chwilę wydania Produktu/Zlecenia po wykonaniu usługi uważa się datę ich powierzenia przewoźnikowi.
- 7.7. W sytuacji transportu realizowanego przez transport LIGUM i stwierdzenia braku w dostawie określonego Produktu, jego uszkodzenia lub gdy został dostarczony inny Produkt niż zamówiony, powinno zostać odnotowane na pokwitowaniu odbioru przed jego podpisaniem, a fakt zgłoszony do Działu Logistyki LIGUM.
- 7.8. Gdy Produkty/Zlecenia dostarczane są do Klienta transportem przez niego organizowanym, to ryzyko przechodzi na Klienta z chwilą przekazania towaru firmie transportowej i po opuszczeniu LIGUM. Reklamacje dotyczące szkód transportowych Klient powinien zgłosić bezpośrednio do firmy transportowej w obrębie przewidzianych terminów, z zachowaniem niezbędnych formalności. W przypadku przesyłek Klienta skierowanych do LIGUM, wszelkie ryzyko ponosi Klient, w szczególności ryzyko transportowe, aż do dotarcia towaru do LIGUM.
8. **Jakość/ Reklamacje**
8.1. W razie reklamacji wraz z reklamowanym produktem Klient zobowiązany jest okazać oryginalną etykietę. W celu uzgodnienia formy i terminu odbioru reklamowanego produktu należy skontaktować się z Działem Logistyki dzwoniąc pod nr 6064 54 486.
8.2. Reklamacji podlegają Produkty wykonane niezgodnie z zamówieniem lub posiadające wady ukryte uwidocznione podczas eksploatacji maksymalnie do 2 tygodni od odbioru Produktu z LIGUM. Odpowiedzialność LIGUM z tytułu rekcji za wystąpienia jakiejkolwiek szkody w związku z realizacją umowy zostaje ograniczone do wysokości wartości netto umowy (usługi, dostawy).
8.3. Reklamacji nie podlegają Produkty, których uszkodzenia powstały wskutek niewłaściwego zastosowania, przechowywania lub użytkowania. Posiadające uszkodzenia mechaniczne powstałe wskutek niewłaściwego obchodzenia się z produktem w momencie manipulacji, montażu, demontażu, składowania.
8.4. W momencie zgłoszenia reklamacji Klient zobowiązany jest do określenia zakresu wad, np. zła jakość powierzchni, geometrii, separacji, twardości lub nieodpowiedniego doboru mieszanki oraz opisu środowiska pracy-zdarzenia, w którym doszło do wykrycia wady na podstawie formularza znajdującego się na www.ligum.pl w zakładce/ Firma/Reklamacje.
8.5. W przypadku stwierdzenia wadliwego wykonania Produktu Klient zobowiązany jest do niedopuszczenia go do eksploatacji. Tylko wada ukryta może być uznana po okresie eksploatacji zgodnie z punktem 8.2.
8.6. LIGUM nie ponosi odpowiedzialności za straty powstałe na skutek wady produktu, w tym w szczególności szkody spowodowane przestojelem lub uszkodzeniem urządzenia, z którymi został on połączony, w innych materiałach używanych przez Klienta, jak również strat związanych z tytułu powstania wadliwego materiału w wyniku użycia produktu oraz koszty związane z montażem lub demontażem Produktu, w sytuacjach, gdy pomimo zauważonych przez Klienta wad w produktach powstałych przy użyciu walca LIGUM, Klient dopuścił walec do dalszej pracy.
8.7. Produkt wadliwy, pochodzący z usługi gumowania lub/i kooperacji, w przypadku uznania reklamacji zostanie ponownie wykonany na koszt LIGUM.
8.8. Produkt zakupiony z magazynu, w przypadku reklamacji, zostanie podmieniony nowym wolnym od wad w ciągu 3 dni roboczych. Jeśli stan magazynowy na to nie będzie pozwalał, wówczas LIGUM zobowiązuje się do jego uzupełnienia i jak najszybszym wysłaniu do Klienta. LIGUM wystawi fakturę VAT za przesłany - podmieniony Produkt. Na zwrot reklamowanego Produktu Klientowi przysługuje 30 dni. W sytuacji pozytywnie rozpatrzonej reklamacji, Klient otrzyma fakturę korygującą za podmieniony Produkt.
8.9. W przypadku zamówień niestandardowych, co do których Klient nie jest w stanie określić rodzaju mieszanki, geometrii oraz chropowatości powierzchni, LIGUM podejmuje się wykonania po konsultacjach z Klientem co do zastosowania oraz środowiska pracy, jednak ryzyko nieprawidłowej pracy ogumowanego Produktu ponosi Klient.
8.10. Nabywca nie może odstąpić od umowy z powodu wad przedmiotu zamówienia.
9. **Gwarancja czasowa eksploatacji**
9.1. Produkty wytwarzane przez LIGUM objęte są następującymi okresami gwarancji:
DRUK OFFSETOWY
a) rolowe 6 m-cy; b) arkuszowe (druk konwencjonalny -1 rok, druk UV -1 rok, druk MIX -6 m-cy)
c) offset-walce układu nawilżania 6 m-cy;
DRUK FLEXY 6 m-cy, PRZEMYSŁ TEKSTYLNY 3 m-ce, PRZEMYSŁ MEBLARSKI 3 m-ce, OPTI 1 m-c.
Walce do lakierowania blachy: 500 tys. arkuszy na 1 szlifie bez zmiany formatu. 12 miesięcy na wady ukryte (pęcherze, wewnętrzne pęknięcia, separacje gumy); **INNE** po ocenie charakteru pracy **LIGUM wyznaczy indywidualnie**
ELEMENTY STALOWE a) rdzenie 6m-cy
10. **Siła Wyższa**
Żadna ze stron nie ponosi odpowiedzialności za nie wykonanie zobowiązania w przypadku, gdy jest ono wynikiem okoliczności pozostających poza kontrolą stron (siła wyższa). W szczególności dotyczy to takich wypadków jak: strajki, akty terrorystyczne, wojna, problemy związane z dostawą/ transportem/ produkcją, zmiany kursów walut, działania władz ustawodawczych bądź wykonawczych oraz klęski żywiołowe. Każda ze stron ma prawo do wykonania swojego zobowiązania wynikającego z umowy w dłuższym, rozsądnym terminie. Jednakże, w przypadku gdy działania siły wyższej trwają przez okres przekraczający 60 dni, każda ze stron będzie miała prawo do wypowiedzenia umowy bez prawa do odszkodowania, za pisemnym powiadomieniem drugiej strony.
11. **Poufność**
Każda ze stron jest zobowiązana traktować informacje otrzymane od drugiej strony, które stanowią jej informacje poufne, w taki sam sposób, w jaki traktuje i chroni swoje własne informacje poufne, stosując co najmniej rozsądne środki ochrony.
12. **Rozwiązanie umowy**
Każda ze stron może rozwiązać umowę jeżeli: a) strona naruszy istotne postanowienia niniejszych Zasad lub gdy naruszenie tych zasad będzie miało charakter ciągły, a strona naruszająca Zasady nie naprawi takiego naruszenia w terminie 30 dni od doręczenia jej wezwania do naprawienia skutków naruszenia dostarczonego przez drugą stronę; b) Klient stanie się niewypłacalny lub nie będzie w stanie spłacać swoich zobowiązań, gdy staną się wymagalne. LIGUM ma prawo natychmiast rozwiązać umowę z Klientem w przypadku gdy: a) Klient nie zapłaci Ceny w terminie; b) Klient naruszy przepisy klauzuli eksportowej lub LIGUM posiada uzasadnione podejrzenie, że do takiego naruszenia doszło.
13. **Prawo właściwe**
Zasady i Warunki Sprzedaży podlegają prawu polskiemu oraz wyłącznie polskiemu sądom powszechnym. Orzeczenie przez sąd, że niektóre z postanowień niniejszych Zasad nie mogą być dochodzone przed sądem nie ma wpływu na pozostałe postanowienia, dla których droga sądowa jest dopuszczalna. Stosowanie przepisów konwencji wiedeńskiej o międzynarodowej sprzedaży towarów zostaje wyłączone. Sądem właściwym miejscowo do rozpoznawania spraw związanych z wykonaniem umowy jest Sąd właściwy dla siedziby LIGUM.
14. **Przeniesienie praw i obowiązków**
LIGUM ma prawo przenieść/przeleć, zlecić wykonanie praw i obowiązków osobie trzeciej w całości lub części. Klient może przenieść/przeleć lub zlecić wykonanie praw i obowiązków osobie trzeciej tylko za pisemną zgodą LIGUM.



Zasady i Warunki Sprzedaży [080202/1.00.05] Rules and Sales Conditions

The best quality
confirmed by certificate
PN-EN ISO 9001:2015



1. **Definitions:**
Terms: the present Rules and Sales Conditions.
SIMPIK/Navision: the IT System of Production Monitoring and Control implemented in LIGUM, which contains the database of customers, orders and performance history, offers, settlements and stock levels.
SIMO: the IT System of Offset Machines implemented in LIGUM, which contains the database of printing machines, prices, diagrams, and technical drawings.
Customer: a natural person, legal person or another organisational unit without legal personality, who or which purchases Products or services from LIGUM.
LIGUM: LIGUM entity indicated in the Order Acceptance Confirmation and/or invoice.
Order Acceptance Confirmation: written confirmation of an order placed by the Customer, in accordance with procedure 090103/1.00.00
Price: full remuneration for Products and/or services owed to LIGUM by the Customer.
Product/Order: a roller from stock or an order for recovering of a roller, indicated in the Order Acceptance Confirmation which the Customer purchased or undertook to purchase from LIGUM.
2. **Application**
 - 2.1 The present Terms stipulate the terms and conditions of sales of Products and are binding for LIGUM and the Customer. Placing an order by the customer indicates that he has become acquainted with the present Terms and procedures: "Waste management", "Packing system", "Sale of the rollers from the stock in the exchange scheme", "The properties of the applied elastomers", placed in an electronic form on the LIGUM website and that he accepts the provisions included therein. All other terms and conditions of sales are not valid unless they were agreed by LIGUM in the form of a separate contract.
 - 2.2 LIGUM accepts the Customer's offer of the purchase of Products on the terms and conditions specified herein by issuing an Order Acceptance Confirmation for the Customer. The Customer shall be responsible for verification of the Order Acceptance Confirmation and confirm it. In the case of any discrepancies between the placed order and the content of the Order Acceptance Confirmation the customer shall inform LIGUM thereof immediately. No confirmation of the order by the Customer - within 1 day - LIGUM takes for granted that its content has been accepted. LIGUM shall deliver the Product/Order in accordance with the content of the Order Acceptance Confirmation.
3. **Price Offers/Amendments**
 - 3.1 Before placing an order, the Customer may apply an offer enquiry to LIGUM in the oral or written form, in the electronic form (by e-mail), or by means of distance communication media (telephone, fax). The enquiry shall include, among other things, specification of the type of Product/Order (indicating the amount), declaration regarding the packaging (whether the Customer provides it) and transportation.
 - 3.2 The LIGUM's Price Offers shall be valid only if made in a written form. Price validity date is determined each time in Offer Price. The Price doesn't contain transport costs.
 - 3.3 LIGUM has the right to amend the Price Offer in the event that actual dimensions differ from dimensions specified in an enquiry, or a different mix was used for pricing than is required to perform a given service.
 - 3.4 In its price offers, LIGUM may apply quantity discounts or annual bonuses in the event of a substantial turnover of the Customer.
 - 3.5 LIGUM reserves the right to change prices in the event of a substantial increase of prices of the elastomers required for the production of rollers, an increase of inflation, or of overheads. It shall inform the Customer about the price rise, in writing, specifying the date of its entry into force. The price rise shall apply to all Customers, regardless of any Price Offers made before the price rise.
 - 3.6 LIGUM applies indexation of the selling price to which orders / contracts are executed over a longer period than in a month. Indexation concerns in particular:
 - energy prices expressed in MWh, based on the TGEPeak exchange value (TGE.PL)
 - prices of the raw material CR (Chloroprene) based on the WDK index (WDK.DE)
 The basic stock indicators are specified in the offer. Indexation can be used on the day of delivery of finished elements / products and it is the basis for calculating the value of the "raw material and energy" index, in relation to the basis point, added separately to the invoice line of delivered product.
 - 3.7 LIGUM has the right to change the price if during the order completion process it is necessary to perform works not expected by the scheduled works scheme which are the basis of the price calculation.
 - 3.8 If the Customer has placed an order not having applied an offer enquiry to LIGUM, it means that LIGUM is entitled to define the relevant provisions of the order completion unilaterally.
4. **Price and Terms of Payment**
 - 4.1 Additional margins are charged for performing the services in the express mode. The net price that the Customer is obliged to pay to LIGUM shall be indicated in the Order Acceptance Confirmation issued by LIGUM and on the invoice.
 - 4.2 The standard payment term shall be 14 days, calculated from the invoice date, unless the Order Acceptance Confirmation indicates another, previously agreed, terms.
 - 4.3 New Customers shall have to make their payment by bank transfer / cash or on delivery, before receiving the Products. Information about the payment method shall be communicated to the Customer in the Order Acceptance Confirmation.
 - 4.4 In the first transaction Client is obliged to provide a copy of the current company documents: VIES VAT number validation, evidence of the registration of the company, the place of residence and the national identification number if his business is registered in CEIDG.
 - 4.5 LIGUM is entitled to withhold delivery until the full Price is paid by the Customer, or in the event of outstanding payments resulting from earlier transactions.
 - 4.6 In the event that LIGUM does not receive payment of the Price within the agreed time, it shall be entitled to request payment of statutory interest.
 - 4.7 Payment of the Price shall be made by bank transfer to the account indicated on the invoice.
5. **Waste recycling**
 - 5.1 In the event of the flaying of old rubber, from a roller, the order value shall be increased by the cost of the Disposal of Rubber Wastes produced during such treatment of the roller. Information about the amount of the value added shall be specified in the Order Acceptance Confirmation.
 - 5.2 Description of the procedure for Rubber Wastes Disposal is included in the appendix "recycling_INFO.pdf" and on the www.ligum.pl website.
6. **Packaging**
 - 6.1 A Product ordered, which does not have packaging, shall be packed in a manner guaranteeing its safe transportation. The cost of packaging shall be added to the Price of the order. Information about the cost of packaging shall be specified in the Order Acceptance Confirmation.
 - 6.2 Description of the procedure for packing is included in the appendix "package_opakowania_INFO.pdf" and on the www.ligum.pl website.
7. **Delivery / Lead times**
 - 7.1 The Order Lead Time shall be specified in the Order Acceptance Confirmation and covers the time from the delivery of cores to LIGUM until the readiness for pick-up ex-LIGUM. In the event of the purchase of rollers from stock, in the exchange scheme, the lead time starts at the moment the order is placed. Place of delivery of the Products shall be specified in the Order Acceptance Confirmation.
 - 7.2 In the event of the renovation of the rollers provided, the lead time includes time for the performance of the entire service with full technological processes. In the event of a significant shortening of the service performance at the Customer's request, with

- the omission of certain technological processes, e.g. the time of the so-called seasoning, the Customer shall be responsible in full for any functional problems with the Product gummed. Shortening of the lead time shall only be permissible upon the approval of LIGUM's Production Manager.
- 7.3 Products may be delivered in parts if this is justified by practical reasons.
 - 7.4 Product/Order completion shall not cover transportation costs. The Customer shall bear the costs of the delivery and exportation.
 - 7.5 Products/Orders are delivered to the Customer by delivery company that LIGUM has signed an agreement with or by means of transport owned by LIGUM at the Customer's cost, unless the Parties agree otherwise.
 - 7.6 The Customer may arrange its own freight forwarder; however, in such an event LIGUM shall not be responsible for the punctual completion of the order. In such a case, the place and moment of issuing the Product/Order after performing the service is the same as the date of transferring it to the transporter.
 - 7.7 In the event that a deficiency or damage of a given Product is found, or a Product different from that ordered was delivered, such an incident shall be noted in the bill of lading before it is signed, and notified to the LIGUM's Logistics Department.
 - 7.8 If Products/Orders are delivered via transport organised by the Customer, he bears the risk from the moment the goods are passed to the transportation company and after departing from LIGUM. Complaints related to transportation damage shall be reported directly to the transportation company by the Customer within specified time, completing all the necessary formalities. In the event of any deliveries made to LIGUM by the Customer, the Customer shall bear any risk, especially transportation risk, until the moment the goods have been delivered to LIGUM.
8. **Quality / Complaints**
 - 8.1 In the event of a complaint, the Product complained about shall be accompanied by the original label. In order to agree on conditions and terms of delivery of claimed product it is needed to contact Logistics Department by calling at no. +48 668 642 825 or 6064 54 486.
 - 8.2 Only for Products made contrary to an order or with hidden defects discovered during operation, within two (2) weeks from the receipt of the Product from LIGUM, can any complaints be entertained. LIGUM's liability under the warranty for any damage caused in connection with the performance of the contract is limited to the netto value of the contract (services, deliveries).
 - 8.3 Damage which has occurred in Products because of improper application, storage or use, as well as Products with mechanical damage caused by improper handling of the product during manipulation, assembly, disassembly or storage thereof, cannot be the basis of a complaint.
 - 8.4 Upon lodging a complaint, the Customer shall specify the scope of defects, e.g. bad quality of surface, geometry, separation, hardness or improper choice of mix, and describe the work environment and/or the incident where the defect was discovered on the basis of form on the www.ligum.pl tab / Company/Complaints
 - 8.5 In the event that a Product is found to have a defect in workmanship, the Customer shall refrain from using such a Product. After the period of operation referred to in item 8.2, only hidden defects will be accepted.
 - 8.6 LIGUM shall not be held liable for losses resulting from Product defects, including in particular defects resulting from downtime or damage of a device it was connected to, in other materials used by the Customer as well as losses related to the formation of defective material resulting from Product usage, the costs related to assembly or disassembly of the Product, in the case when although the defects of the Product which appeared while using a LIGUM roller were noticed by the Customer, he allows the roller for further operation.
 - 8.7 In the event that a Product's defect concerns recovering and/or cooperation the complaint is accepted, the Product will be recovered at LIGUM's expense.
 - 8.8 In the event that a defective Product was purchased from stock and there is complaint, it shall be exchanged for a new one free of defects in 3 workdays. If current stock level does not allow so, then LIGUM shall be obliged to complete it and send the Product to the Client as soon as possible. LIGUM will issue an invoice for the sent-replaced Product. The Customer should return a claimed Product within 30 days. In case of a well-considered complaint, the Customer will receive a credit note for the replaced Product.
 - 8.9 In the event of non-standard orders, where the Customer is not able to specify the kind of mix, geometry or surface roughness, LIGUM undertakes to execute the order after consultations with the Customer regarding intended application and working conditions; however, the Customer bears the risk of improper functioning of the Product gummed.
 9. **Time Warranty for Operation**
 - 9.1 Products manufactured by LIGUM are covered by the following warranty periods:
 OFFSET PRINTING
 a) web offset printing presser **6 months**; b) sheet feed offset printing machines (conv.-1 year, UV -1 year, MIX -6 months); c) offset-rollers for dampening systems **6 months**
 FLEEXO PRINTING **6 months**; TEXTILE INDUSTRY **3 months**; FURNITURE INDUSTRY **3 months**, OPT1 **1 mon.**
 Rollers for metal sheet varnishing: 500 thousand sheets on 1 grind without format change. 12 months for hidden defects (air bubbles, internal cracks, rubber separation); for OTHERS, after evaluation of working environment, LIGUM shall specify on a case-by-case basis
 STEEL ELEMENTS a) cores **6 months**
 10. **Force Majeure**
 None of the Parties shall be held liable for non-performance of its obligation in the event that it was caused by circumstance beyond the parties' control (force majeure). These include events such as: strikes, terrorist acts, war, problems with delivery / transport / production, currency exchange fluctuations, acts of legislative or executive authorities and natural disasters. Any Party has the right to perform its obligation under the contract in an extended, reasonable time. However, in the event that the force majeure circumstances continue for over 60 days, any Party shall be entitled to terminate the contract without compensation, upon written notification to the other Party.
 11. **Confidentiality**
 Every party is obliged to treat the confidential information received from the other party in the same manner it treats its own confidential information, using at least reasonable protection measures.
 12. **Termination**
 Any party may terminate the contract in the event that: a) a party is in breach of material provisions of the present Rules or when the breach of these terms continue and the party in breach fails to remedy the breach within 30 days from receiving the request to rectify the consequences of the breach from the other party; b) the Customer becomes insolvent or is unable to pay its obligations within their maturity date. LIGUM is entitled to terminate a contract with a Customer with immediate effect, in the event that: a) the Customer fails to pay the Price on time; b) the Customer is in breach of an export clause or LIGUM has good reasons to believe that such a breach has occurred.
 13. **Applicable Law**
 The present Terms and Conditions of Sales are subject to Polish law and Polish common courts. A court's decision stating that one of the provisions of the present Terms cannot be invoked in court proceedings, does not affect other provisions for which court proceedings are allowed. Provisions of The Vienna Convention on contracts on international sale of goods are hereby excluded. The court of the competent jurisdiction to deal with the cases related to the execution of the agreement is the court applicable to the headquarters of LIGUM.
 14. **Assignment of rights and obligations**
 LIGUM has the right to assign/transfer, order performance of its rights and obligations to a third party in full or in part. The Customer may assign/transfer or order performance of its rights and obligations to a third party upon the written approval of LIGUM only.